

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

UWAGA

Na ten adres wysyłamy paczkę !

BIMAK

ul OGRODOWA 2

11-001 DYWITY

1. Sporządzony w dniu: miejscowość

2. Dane nabywcy :
.....
.....

3. Data otrzymania towaru :

4. Dowód zakupu :

Informacje o reklamowanym produkcie

L.P	SYMBOL	SZT.	Dokładny opis uszkodzenia
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

5. Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji

.....

PODPIS I PIECZĘĆ REKLAMUJĄCEGO

Warunki realizacji oraz przyjmowania zwrotów :

1. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury na załączonym protokole reklamacyjnym z podaniem przyczyny reklamacji /symbol/.
2. Nabywca dostarcza towar w wiązках o wadze 25-30kg za pośrednictwem przewoźnika JAS-FBG (spedytora) na koszt firmy BIMAK . Przesyłki poniżej 25kg, przesyłane są na koszt reklamującego.
3. **Warunkiem przyjęcia towaru dostarczonego są: kompletność towaru , zapakowanie go w sposób gwarantujący bezpieczny transport, dołączenie niniejszego protokołu reklamacji.**
4. W przypadku niedotrzymania w/w warunków przyjęcia towar zostanie przyjęty warunkowo. Po otrzymaniu reklamowanego towaru i uwzględnieniu reklamacji towar wolny od wad zostanie wysłany na adres zgłaszającego reklamację. W przypadku niedostępności asortymentu zostanie wystawiona korekta sprzedaży. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji (towar pełnowartościowy lub uszkodzony w wyniku nieprawidłowego składowania, transportu) towar zostanie zwrócony nabywcy na koszt nabywcy wraz z fakturą za transport do firmy.